



**St. Marienhospital  
Vechta**

**Ein Plus mehr Komfort.**

Unsere Komfortleistungen



# Im Mittelpunkt steht der Mensch.

## Herzlich Willkommen

Einem Krankenhausaufenthalt sehen viele Menschen mit gemischten Gefühlen entgegen. Neben der Sorge um die eigene Gesundheit, stellen sich Patienten die Frage: Wie ist die Unterbringung und Versorgung während des Aufenthalts?

Wir freuen uns daher, Ihnen unsere „Mobilen Komfortleistungen“ vorstellen zu können.

Als Wahlleistungspatient auf unseren regulären Stationen bieten wir Ihnen zahlreiche Zusatzleistungen, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Entsprechend Ihrem Versicherungsstatus wählen Sie zwischen Ein- oder Zweibettzimmern und können so die Ruhe genießen, die Sie für Ihre Genesung benötigen.

Gemäß unserem Leitsatz „Im Mittelpunkt steht der Mensch“ kümmern wir uns um Ihre Wünsche und Bedürfnisse. Unser speziell geschultes Team sorgt für ein Plus an Komfort, Versorgung und Service.

Genießen Sie den zusätzlichen Komfort, den Ihnen unsere Serviceleistungen bieten. Wir freuen uns auf Sie.

Ihr Team des St. Marienhospitals Vechta



## Wohlfühlen von Anfang an

### Die Aufnahme

Wir betreuen Sie von der Aufnahme bis zur Entlassung. Egal, ob Sie als Notfall-Patient zu uns kommen oder ob Sie von einem niedergelassenen Arzt in unser Krankenhaus eingewiesen werden, unser Team begleitet Sie von Anfang an.

So erhalten Sie als Notfall-Patient nach der Erhebung der notwendigen persönlichen Informationen eine bevorzugte Erstversorgung in der Zentralen Notaufnahme. Der Chefarzt wird sofort über die Aufnahme informiert.

Unser Pflegepersonal nimmt Sie in der Notaufnahme oder an der Information im Eingangsbereich in Empfang, bringt Sie auf Ihr Zimmer, kümmert sich um die administrative Aufnahme und erledigt sämtliche Formalitäten.

Sollten weitere Untersuchungen notwendig sein, werden Sie auf Wunsch von einem Team-Mitglied begleitet.

Unsere Servicekräfte kümmern sich um Ihr Gepäck, legen die Kleidung in den Schrank und verstauen die Koffer. Sie versorgen Sie mit Getränken Ihrer Wahl und legen die Menüwünsche für die nächsten Mahlzeiten gemeinsam mit Ihnen fest.

## Unser qualifiziertes Team

Ein Team aus erfahrenen und hochqualifizierten Ärzten sorgt für die medizinische Versorgung der Patienten auf der Komfortstation. Das Ärzteteam, unter der Leitung der jeweiligen Chefärzte, setzt sich aus unterschiedlichen Fachrichtungen zusammen. Ein kompetentes Pflegeteam und geschulte Servicemitarbeiter sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie während Ihres Aufenthalts optimal versorgt werden und dass es Ihnen gut ergeht. Dafür arbeiten im Team Mitarbeiter aus unterschiedlichen Berufsgruppen zusammen:

- Gesundheits- und Krankenpfleger für die pflegerische Versorgung
- Besonders geschulte Servicekräfte
- Raumpflegerinnen für die Reinigung



## Ein Zusatz an Fürsorge



## Unsere zusätzlichen Serviceangebote

Während des stationären Aufenthaltes ist eine Servicekraft täglich vor Ort und kümmert sich um Ihre Wünsche und Bedürfnisse. Das qualifizierte Serviceteam steht unseren Patienten täglich in der Zeit von 7.00 – 18.30 Uhr zur Seite.

Die Servicekräfte beraten bei Funktionalitäten im Zimmer und übermitteln die Menüwünsche. Sie regeln organisatorische Fragen, kümmern sich um die Umsetzung von Zusatzleistungen rund um Ihren Aufenthalt und erledigen auch mal kleine Besorgungen. Unsere Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter haben immer ein offenes Ohr für Ihre



## Ein Plus an Service

Wünsche, auch wenn diese nicht direkt mit der Erkrankung und Behandlung zusammenhängen.

Während der angegebenen Zeit sind die Servicekräfte bei Fragen und Wünschen auch telefonisch unter Tel. 04441 / 99-1570 erreichbar.

Darüber hinaus erhalten unsere Patienten folgende Leistungen:

- Bereitstellung von Hand- und Badetüchern und täglicher Wechsel
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag – auf Wunsch auch häufiger
- Kostenlose Reinigung der Leibwäsche
- Bereitstellung eines flauschigen Bademantels
- Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion
- Telefonnutzung ohne Gebühr
- Nutzung des Fernsehers ohne Gebühr inkl. verschiedener Programme von Sky
- Programmzeitschrift
- Tageszeitungen (Auswahl: DIE WELT oder Morgenpost)
- Kostenfreies, schnelles WLAN

## Die individuelle Versorgung mit Essen und Getränken

Unsere Küche bietet Ihnen eine große Auswahl an Speisen, Getränken und Snacks. Aus unserer Speisekarte können Sie Ihr tägliches Menü wählen. Unser Service-Team unterstützt Sie bei der Auswahl der Speisen, insbesondere wenn Sie aufgrund der Erkrankung eine bestimmte Diät einhalten müssen.

Ein vielfältiges Angebot an Getränken wie Kaffee, Tee oder Kaltgetränke ergänzt die Verpflegung. Auf Wunsch bringen Ihnen unsere Service-Mitarbeiter frisches Obst auf Ihr Zimmer.



## Speisen à la Carte

## Betreuung über den Aufenthalt hinaus

### Die Entlassung



Schon während der Behandlung wird festgestellt, ob nach dem Krankenhausaufenthalt Hilfsmittel notwendig sind. In Absprache mit Ihnen informieren wir den Sozialdienst, der Kontakt mit einem Sanitätshaus aufnimmt und die benötigten Hilfsmittel organisiert. Sofern notwendig, wird eine Anprobe oder Anpassung der Hilfsmittel schon im Krankenhaus vorgenommen.

Nach Abschluss der Behandlung werden sämtliche Modalitäten für die Entlassung geregelt. Der Hausarzt wird von uns mittels Arztbrief über die Behandlung und die anstehende Entlassung informiert. Es wird geklärt, ob Medikamente für die Zeit bis zum nächsten Arztbesuch vorhanden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, wird entweder vorab ein Rezept vom Hausarzt eingeholt oder es werden die Medikamente für die nächsten Stunden mitgegeben. Dabei steht Ihnen unser Service- und Pflegepersonal unterstützend zur Seite.

Auf Wunsch bestellen wir gern ein Taxi für Sie. Zum festgelegten Abholungstermin begleiten wir Sie zum Ausgang.

# Ein Plus mehr Komfort.

Unsere Komfortleistungen



**St. Marienhospital  
Vechta**

St. Marienhospital Vechta  
gemeinnützige GmbH  
Marienstraße 6-8  
49377 Vechta

Tel. (04441) 99-0  
Fax (04441) 99-1026  
vechta@kh-vec.de

---